

335221-NEP

321(N)

B.A./B.Com/B.Sc. (Sixth Semester)

Examination, 2024-25

HINDI

(संचार कौशल हिन्दी/Communication Skill Hindi)

Time : Two Hours]

[Maximum Marks : 70

- नोट : (i) खण्ड 'अ' में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के और खण्ड 'ब' से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) खण्ड 'अ' के प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों तक सीमित रखें।
- (iii) अपने सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही दीजिए। अतिरिक्त उत्तर पुस्तिका नहीं दी जायेगी।

खण्ड-अ

- नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है।

1. लेखन कौशल से क्या अभिप्राय है?
2. संचार के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।
3. संचार कौशल के अन्तर्गत आने वाले पढ़ने के प्रकार पर टिप्पणी लिखिए।
4. अनुकूलनशीलता पर संक्षिप्त लेख लिखिए।
5. साक्षात्कार कौशल से क्या तात्पर्य है?
6. संचार में आने वाली कोई पाँच बाधाओं का वर्णन कीजिए।
7. तनाव प्रबंधन किसे कहते हैं?

खण्ड-ब

नोट : किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

1. संचार किसे कहते हैं? इसके प्रकारों पर प्रकाश डालिए।
2. 'सार्वजनिक भाषण और अनुनय की कला' पर सारगर्भित लेख लिखिए।
3. संचार कौशल के मूलभूत गुणों की विवेचना कीजिए।

4. मानव-जीवन में 'भावनात्मक बुद्धिमत्ता कौशल' के महत्व को समझाइए।
5. जीवन कौशल और कार्यस्थल कौशल से क्या अभिप्राय है? मानव-जीवन में इनके महत्व पर प्रकाश डालिए।
6. साक्षात्कार कौशल और उसके अन्तर्गत आने वाले प्रभावों मौखिक और गैर-मौखिक संचार को विश्लेषित कीजिए।